



Acciones sociales y solidarias

La proximidad con nuestra clientela es uno de los compromisos que nos permite impactar, directamente, en el tejido social y dar una parte de nuestro valor a la comunidad a la que pertenecemos.



Nuestro impacto en el tejido social y cultural

Uno de nuestros valores: la proximidad con la clientela

Uno de nuestros valores es la proximidad con nuestros clientes y clientas. Los establecimientos -en su mayoría situados en zonas residenciales- nos facilitan un trato muy cercano con la clientela (una característica que nos ha llevado, a lo largo de nuestra trayectoria, a establecer lazos con el tejido social y con la comunidad donde desarrollamos nuestra actividad). Se trata de uno de los compromisos, que nos permiten impactar, directamente, en el tejido social y dar una parte de nuestro valor a la comunidad a la que pertenecemos.

De esta forma, dirigimos nuestro compromiso a participar en actividades sociales, en las que se promueva el deporte, las actividades físicas, una buena alimentación -la base de

nuestra actividad- y, también, que apoye a grupos desfavorecidos, minoritarios o con dificultades para el acceso a la alimentación. Asimismo, favorecemos la actividad social, a través de nuestro apoyo a clubes deportivos y asociaciones culturales. Todo ello tiene un impacto en una mejor cohesión social y en el fomento de una cultura sostenible y saludable, en la que la alimentación de calidad es un pilar fundamental.

Con las acciones desarrolladas, cumplimos los objetivos de desarrollo ODS 1 y 3, que impactan en la mejora de la salud y el bienestar de la comunidad y que contribuyen a reducir la brecha de pobreza de colectivos desfavorecidos.

IMPACTO EN LA COMUNIDAD

3.256.000€





Activando el tejido asociativo de la comunidad

A través de nuestros acuerdos con diferentes asociaciones y a través del ahorro que ofrecemos en las compras

Asociaciones de celíacos de nuestras zonas de implantación

Nuestro impacto en la comunidad se desarrolla a través de nuestros acuerdos con diferentes asociaciones, a las que apoyamos para el desarrollo de su actividad y, también, a través

del ahorro que ofrecemos en las compras, para los socios y socias de estas entidades.

Con ello, no solo apoyamos el mantenimiento



de estos colectivos -necesarios para la estabilidad del tejido social y organizativo del entorno-, sino que fomentamos, además, el consumo de calidad y el bienestar de las personas y familias que forman parte de estos colectivos, que cuentan con ventajas en sus compras.

Entre estos acuerdos, destaca nuestra relación continuada a lo largo de los años, con las **asociaciones de celíacos de nuestras zonas de implantación**, a quienes apoyamos, a través de beneficios que ayudan en el desarrollo de su actividad.

De esta forma, influimos en el beneficio conjunto, calidad de vida y bienestar de este colectivo. Pero lo más destacado es que, a través de este acuerdo, apoyamos a un sector cada vez más numeroso de personas intolerantes al gluten, adscritas a estas asociaciones, y que se pueden beneficiar de un descuento especial en todas sus compras de nuestros supermercados.

Acuerdos con colectivos sociales

De la misma manera, tenemos otros acuerdos con colectivos sociales, que desarrollan actividades deportivas y culturales en su

entorno, como son Santiagotarrak de Irun, Peña Sport de Tafalla y La Marinera de Castro Urdiales.

Ventajas a clientes/as

En este apartado, nuestra actividad también tiene un impacto en otras empresas del entorno y en sus empleados y empleadas, a través de un **programa de ventajas especiales a clientes y clientas**. En concreto, colaboramos

con Jasokunde Kooperatiba, Laguntasuna Kooperatiba, Volkswagen Navarra, Sociedad Vascongada de Publicaciones, Petronor, ITP Zamudio, Bridgestone, Centro Comercial Zubiarte de Bilbao y Club Suscriptor DV.



Ahorro en alimentación

Familias numerosas, personas con intolerancias y alimentación saludables

Familias numerosas

La colaboración en la mejora de la calidad de vida de las personas implica, también, un compromiso con aquellos hogares que tienen un gasto elevado en alimentación, como las familias numerosas y las personas con intolerancia al gluten. En ambos casos, desde hace ya más de diez años, desarrollamos un programa con un **descuento especial del 5%**,

en todas las compras que realizan en sus supermercados -lo que supone un ahorro importante en su cesta de la compra y en la economía familiar-. En 2023, un total de 16.969 familias numerosas, adheridas a este programa de descuentos, consiguió un ahorro total de 1,5M€.

FAMILIAS NUMEROSAS BENEFICIADAS
16.969

DESCUENTO
5%

AHORRO TOTAL
1,5M€



Personas intolerantes al gluten

Por su parte, el programa de ahorro que beneficia a **personas intolerantes al gluten** se realiza a través del acuerdo alcanzado con las Asociaciones de Celíacos -vigente en BM Supermercados y del que forman parte un total de 3.143 personas-. En este caso, no solo se apoya la economía de un sector con un gasto mayor, por el consumo de productos específicos para intolerantes al gluten; sino que, además, se favorece a un colectivo, con dificultades para disponer de un surtido a su medida en el mercado (a pesar de tener cada vez más reconocimiento, el surtido sigue siendo menor que el de otras referencias).

El 5% de descuento se aplica a todas las compras, con lo que se benefician del acceso al consumo de otros productos -como frutas y hortalizas, que, a pesar de no ser específicas sin gluten, son base fundamental de la alimentación-.



Uvesco saludable; los alimentos que mejor te sientan

En el marco del compromiso por mantener la capacidad de elección de la clientela y contar con un surtido acorde a las necesidades de la población, nuestros establecimientos cuentan con un espacio destinado a la **alimentación saludable**, donde se recogen marcas y productos especiales dirigidos a personas con diferentes tipos de intolerancias y a completar la alimentación de colectivos minoritarios. De esta forma, se incluyen más de doscientas referencias de productos específicos sin gluten -galletas, magdalenas, pan, bases de pizza, bebidas... -; pero también se cuenta con otros productos bio, eco, soja... dirigidos a clientes y clientas, que cuidan su salud y su alimentación,

no necesariamente relacionados con alguna intolerancia.

Por otra parte, cada vez son más las marcas que señalizan sus artículos con el indicativo "sin gluten" y que se encuentran en otros lineales del establecimiento, con lo que se cumple con el objetivo de que todas las personas consumidoras tengan la mayor información posible, sobre los componentes de los productos. Además, junto con el producto fresco, permite a personas con intolerancias un mayor y mejor acceso a una alimentación adecuada a sus necesidades.



Acciones solidarias

Hemos entregado 629 toneladas al Banco de Alimentos

Entregas diarias al Banco de Alimentos

Nuestra colaboración con los Bancos de Alimentos es un compromiso, en el que estamos volcados desde hace más de diez años y que cumple dos grandes Objetivos de Desarrollo.

Por un lado, un apoyo a los colectivos con dificultades para acceder a la alimentación, una responsabilidad clave y fundamental, hoy día ineludible, para el sector de la alimentación. A través de esta colaboración, destinamos, desinteresadamente, un volumen diario de productos, que nos ha llevado a convertirnos en uno de los principales donantes de alimentos de Gipuzkoa -donde se ubican dos de sus plantas logísticas- y que, año tras año, va en aumento.

Y, por otro lado, este compromiso es una actuación clave en sostenibilidad y economía circular. Influye en la mejora de la alimentación de colectivos en riesgo de exclusión y en el objetivo del Grupo de reducir el desperdicio alimentario. Esto es posible, gracias al sistema de gestión de residuos de Grupo Uvesco. Un sistema transversal -que implica desde el área de logística, hasta el personal de tienda- y que

permite la recuperación de aquellos productos de alimentación, que están en condiciones de consumo óptimas, pero no se encuentran a la venta y que se destinan a los Bancos de Alimentos, para cubrir necesidades básicas de familias desfavorecidas.

En 2023, el programa “Último minuto” desarrollado en nuestros establecimientos Super Amara, ha sido premiado por la Diputación Foral de Gipuzkoa y el Banco de Alimentos, en el marco de la Semana Europea del Desperdicio, por tratarse de una iniciativa, que cumple un doble objetivo sostenible: ayudar a personas desfavorecidas (en concreto, a más de 20.000 familias) y reducir el desperdicio alimentario, a través de la gestión del programa de caducidades. Es la tercera vez que Grupo Uvesco resulta seleccionado por la Diputación Foral De Gipuzkoa; en 2022, recibió un reconocimiento por el mismo programa y en 2019, por la incorporación a las donaciones del producto perecedero -favoreciendo, tanto el aprovechamiento, como el volumen de donaciones-.



Por otra parte, año tras año, colaboramos en las campañas de Gran Recogida, que organizan los Bancos de Alimentos, a través de la cesión de los espacios de nuestros supermercados, en todas las zonas -reforzando nuestro apoyo a este colectivo-. En ellas, las personas consumidoras realizan donativos económicos y aportaciones de producto.

En estas campañas, Grupo Uvesco cede el espacio de las tiendas, la logística de la recaudación y, además, se compromete a aportar un 7% en producto de las aportaciones de los clientes y clientas.

En total, en las campañas de mayo y noviembre de 2023, se han recibido 590.170

euros y 423 toneladas, aportados por la ciudadanía, que se han destinado a sufragar las necesidades de los Bancos de Alimentos.

La suma total de aportaciones a los bancos de Alimentos en 2023 (aportaciones diarias + 7% aportaciones en campañas) asciende a 629 toneladas.

CAMPAÑA MAYO

212.343€ bonos + 180.831 kg

DONACIÓN 7% UVESCO

14.864€ + 12.658 kg

CAMPAÑA NOVIEMBRE

377.827€ bonos + 242.978 kg

DONACIÓN 7% UVESCO

26.447€ + 17.008 kg



Se trata de una labor de sensibilización y de apoyo, que incrementa las aportaciones que realizamos a los Bancos de Alimentos, a través

de donativos -económicos o en forma de producto- de particulares y personas anónimas.

DONACIONES DIARIAS AL BANCO DE ALIMENTOS + 7% de la Gran Recogida de Alimentos

AÑO 2020
307T

AÑO 2021
390T

AÑO 2022
566T

AÑO 2023
629 toneladas



Actividades sociales y culturales

Solidaridad con colectivos desfavorecidos, participación y desarrollo de la mujer y mejora del bienestar de la ciudadanía, fomentando hábitos saludables y sanos

El Plan de Responsabilidad Social del Grupo Uvesco, conlleva nuestro compromiso con el desarrollo de actividades sociales y culturales de nuestro entorno que, tras el parón sufrido durante los años de pandemia, hemos podido

recuperar con el objetivo de fomentar la solidaridad con colectivos desfavorecidos, la participación y desarrollo de la mujer y la mejora del bienestar de la ciudadanía, fomentando hábitos saludables y sanos.

Colaboración con la Asociación Española Contra el Cáncer (AECC)

Entre las actividades llevadas a cabo en 2023, destaca por su impacto en el bienestar y la salud, nuestra colaboración con la Asociación Española Contra el Cáncer (AECC), con quien colaboramos en diferentes campañas. Por ejemplo, en la sensibilización, a través de los establecimientos de BM Supermercados, con

motivo del Día Internacional contra el Cáncer de Piel y del Día Internacional del Cáncer de Mama -campañas, en las que realizamos una donación de 3.000 euros a la AECC, destinada a la mejora de la calidad de vida de las familias afectadas-.

Día Mundial de la Hipertensión

Por otra parte, hemos participado, un año más, en el Día Mundial de la Hipertensión (17 de mayo), junto con determinados Colegios de Enfermería, en el que tuvimos un stand de prevención e información, en cada provincia donde estamos presentes. Se trata de un compromiso que está en línea con uno de los

Objetivos de Desarrollo Sostenible -ODS 3 por la Salud y el Bienestar-, contribuyendo a la prevención de una dolencia que puede mejorarse, a través de hábitos y alimentación sanas.



Prevención y divulgación de la trombosis, con la asociación Activa'TT

Asimismo, hemos puesto en marcha un programa de prevención y divulgación, con la asociación Activa'TT, para concienciar sobre la trombosis. En este marco, se desarrolló una campaña de captación de donativos en tienda para clientes y clientas. Además, se realizó una donación de 9.000 euros, destinada a la asociación, para programas de formación, promoción e investigación de esta afección.

En tercer lugar, se llevó a cabo una jornada destinada a personas trabajadoras del Grupo, en la que se les realizó un test médico, con un diagnóstico y pautas para prevenir la trombosis.

Programa de medición de la glucemia

En 2023, se lanzó una prueba piloto de la mano de la start up **Glucovibes**, destinada a mejorar la salud de las personas consumidoras,

a través de un programa de medición de la glucemia.

Concierto Solidario de Navidad Super Amara

La ayuda solidaria se extendió, con el apoyo a otras entidades y grupos culturales relevantes en nuestro entorno, contribuyendo a un doble impacto: fomentar el mantenimiento de la cultura y la educación musical y ayudar a colectivos desfavorecidos o en riesgo de exclusión social. En 2023, hemos organizado el

Concierto Solidario de Navidad Super Amara con Los Secretos, en el Kursaal de Donostia-San Sebastián, en beneficio de LAGAEL (asociación de ayuda a mujeres, que sufren adicciones, problemas de abusos y adicciones emocionales).

Otras actividades culturales y sociales

Participación en otras muy diversas actividades culturales y de índole social, en las que hemos estado presentes, aportando material o productos para la celebración de los eventos.

La relación de eventos y localidades, en los que ha participado el Grupo, en el ejercicio 2023, se detallan en el siguiente cuadro:

EVENTOS Y LOCALIDADES EN LAS QUE HA PARTICIPADO UVESCO 2023

DONACIÓN DE 400 KILOS DE PRODUCTOS DE HIGIENE A CÁRITAS	DONOSTIA/SAN SEBASTIÁN
CONCURSO DE MARMITAKO Y CONCURSO DE PAELLA, SEMANA GRANDE	DONOSTIA/SAN SEBASTIÁN
BILBOKO KONPARTSAK ASTE NAGUSIA	BILBAO
DONOSTIA FESTAK - SEMANA GRANDE HINCHABLES PLAZA CATALUÑA	DONOSTIA/SAN SEBASTIÁN
DONOSTIA FESTAK - BANDERA DE LA CONCHA	DONOSTIA/SAN SEBASTIÁN
FIESTAS SAN FERMÍN - HINCHABLE	PAMPLONA
FIESTAS SAN SEBASTIÁN DE LOS REYES	MADRID
FIESTAS HOYO DE MANZANARES.	MADRID
HINCHABLES LAGUNDUCK	DONOSTIA/SAN SEBASTIÁN
MARCHA SOLIDARIA A FAVOR DE GAUTENA (ASOCIACIÓN GUIPUZCOANA DE AUTISMO)	DONOSTIA/SAN SEBASTIÁN
PROYECTO SÍNDROME DE DRAVET - GERO AXULAR DANTZA TALDEA	DONOSTIA/SAN SEBASTIÁN
COLABORACIÓN CON BANCO DE ALIMENTOS EN LA VENTA DEL LIBRO SOLIDARIO "ESTA NAVIDAD REGALA GASTRONOMÍA"	DONOSTIA/SAN SEBASTIÁN
"XIV JORNADAS DE ASPREH" - ASOCIACIÓN DE PROFESIONALES DE LA REHABILITACIÓN DE PERSONAS CON DISCAPACIDAD VISUAL	DONOSTIA/SAN SEBASTIÁN
CONCURSO MENESTRA DE CORDERO/ MERLUZA EN SALSA VERDE SEMANA GRANDE	DONOSTIA/SAN SEBASTIÁN
FESTIVAL MUSIKASTE - SEMANA DE LA MÚSICA VASCA	ERRETERIA



VENTA SOLIDARIA DE BOLSAS PARA "JUNEREN HEGOAK"	ERRETERIA
IKERTZE-PROYECTO CECADI. CURSOS DE CAPACITACIÓN AUDIOVISUAL PARA PERSONAS CON DIVERSIDAD FUNCIONAL	DONOSTIA/SAN SEBASTIÁN
DÍA MUNDIAL RETINOSIS PIGMENTARIA - BEGISARE, RETINOSIS GIPIZKOA	DONOSTIA/SAN SEBASTIÁN
FESTIVAL DE CINE DOCUMENTAL MUSICAL DOCK OF THE BAY	DONOSTIA/SAN SEBASTIÁN
BELÉN DE NAVIDAD, EN PLAZA GIPIZKOA	DONOSTIA/SAN SEBASTIÁN
FESTIVAL FENOMENA	HONDARRIBIA
"CHEF POR UN DÍA" - SS GASTRONOMIKA	DONOSTIA/SAN SEBASTIÁN
PARTICIPACIÓN EN LA CARRERA SOLIDARIA ASPANOGI (ASOCIACIÓN DE FAMILIAS CON MENORES CON CÁNCER DE GIPIZKOA)	DONOSTIA/SAN SEBASTIÁN
COLABORACIÓN CON ADEMGÍ - ASOCIACIÓN DE ESCLEROSIS MÚLTIPLE DE GIPIZKOA	DONOSTIA/SAN SEBASTIÁN
COLABORACIÓN EN ASPACE EGUNA	DONOSTIA/SAN SEBASTIÁN





Patrocinios y clubes deportivos

Acuerdos con diferentes clubes y asociaciones

El estilo de vida saludable implica una vida activa y con presencia de ejercicio físico. Por ello, los grupos que fomentan el deporte son un foco de colaboración prioritario para Grupo Uvesco, quien tiene acuerdos con diferentes clubes y asociaciones de su entorno. Con estos acuerdos, **se refuerza el compromiso del Grupo con actividades que fomentan valores de vida saludable y que, además, generan cohesión social, respeto e igualdad.** Estando presente en todas las facetas de la sociedad,

que tienen una implicación directa en la mejora de la calidad de vida, se completa el impacto en el entorno y en la vida social de las personas.

Grupo Uvesco colabora, de manera activa, con diferentes clubes deportivos:

Clubes deportivos

Real Sociedad de Fútbol, S.A.D.
Real Unión Club de Irun, S.A.D.
Liga ACT Eusko Label
Hondarribia Arraun Elkartea
BM Bilbao Santutxu Femenino
Isuntza Arraun Elkartea
S. D. Eibar
Athletic Club
Deportivo Alavés
C.D. Bidasoa Balonmano
Fundación Euskadi de Ciclismo
Super Amara BAT
Super Amara Bera Bera

Programa Realzale

Además, participamos en el Programa Realzale de la Real Sociedad de Fútbol del que se han

beneficiado 6.000 clientes y clientas, en 2023.

Deporte y hábitos saludables

Actividades populares, que tienen un impacto en la mejora de la calidad de vida y hábitos saludables de la comunidad

Hemos estado presentes en otras actividades, que tienen un impacto en la mejora de la calidad de vida y hábitos de la comunidad.

Además de los acuerdos con los clubes, en 2023, hemos estado presentes en otras actividades populares, que tienen un impacto en la mejora de la calidad de vida y hábitos saludables de la comunidad.

Esta participación se ha traducido en carreras pedestres y eventos deportivos de carácter local -en especial, en aquellas que potencian la participación de la mujer, infancia o que promueven fines solidarios-.

En estas actividades, aportamos bolsas de avituallamiento para las personas participantes (con barritas energéticas, agua, galletas...); colocamos hinchables y arcos de meta; y producimos material para los eventos (camisetas, viseras...).

Durante 2023, se repartieron 100.000 bolsas de avituallamiento.

AVITUALLAMIENTOS 2023
100.000

Algunos de los eventos deportivos, patrocinados por el Grupo, se resumen en la siguiente tabla:



ALGUNOS EVENTOS DEPORTIVOS PATROCINADOS POR UVESCO 2023

LILATÓN - MARCHA PARA MUJERES 5 KM	DONOSTIA/SAN SEBASTIÁN
BICIPATINES	DONOSTIA/SAN SEBASTIÁN
TORNEO DE FÚTBOL INÉS DE PABLO	PAMPLONA
TRAIL PICOS DE EUROPA	POTES (CANTABRIA)
CAMPUS FÚTBOL INFANTIL	MAJADAHONDA, EIBAR, ATHLETIC CLUB BILBAO
NIGHT MARATÓN	BILBAO
CARRERA "NORTE VS SUR"	MADRID
MEDIA MARATÓN	DONOSTIA/SAN SEBASTIÁN, VITORIA/GASTEIZ
CLÁSICA SALTO	DONOSTIA/SAN SEBASTIÁN
CARRERA SANTURCE A BILBAO	SANTURCE
CARRERA BILBAO-ARENAS	BILBAO
DERBY DE LAS AFICIONES	MADRID
CARRERA UPV	DONOSTIA/SAN SEBASTIÁN
SAN SILVESTRE	HONDARRIBIA, DONOSTIA/SAN SEBASTIÁN, LAS ROZAS, TORRELODONES, BILBAO GALDAKAO, ERRETERIA
FORTUNA (TENIS DE MESA)	DONOSTIA/SAN SEBASTIÁN
LENGOKOAK FUTBOL TALDEA	DONOSTIA/SAN SEBASTIÁN
MARATÓN DONOSTIA/SAN SEBASTIÁN	DONOSTIA/SAN SEBASTIÁN
TORNEO SOLIDARIO DE GOLF A FAVOR DE LA FIBROSIS QUÍSTICA	ANDOAIN
CARRERA DE CASCABELES POR UNA SOCIEDAD INCLUSIVA CON LA ONCE	DONOSTIA/SAN SEBASTIÁN
BIZIKLETADA SEMANA EUROPEA DE LA MOVILIDAD	DONOSTIA/SAN SEBASTIÁN
CARRERA CONTRA EL CÁNCER AFC	DONOSTIA/SAN SEBASTIÁN
"DÍA DE LOS SENDEROS DE BURDUNTZALDEA"	LASARTE-ORIA
TORNEO IZAR LEKU DE GIMNASIA RÍTMICA	DONOSTIA/SAN SEBASTIÁN

